

Felicity Garni Hotel, Hontianska 4, 821 09 Bratislava

Ubytovací poriadok

1. Felicity Garni Hotel (v texte len **hotel** alebo **ubytovateľ**) môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi hotela svoj platný doklad o totožnosti. Hotel klientovi vydá ihneď pri nástupe hotelový preukaz s uvedením čísla izby, ceny za prenocovanie, dĺžky trvania pobytu a prípadných ďalších služieb.
2. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zatriedený, t.j. garni hotel***.
3. Pri opakovanom príchode už ubytovaného klienta do hotela je klient povinný preukázať sa na recepcii platným hotelovým preukazom.
4. Ubytovanie v hoteli je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
5. Hotel môže v osobitných prípadoch ponúknuť klientovi aj iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne neodlišuje od potvrdenej objednávky.
6. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný klienta ubytovať najneskôr do 18:00 hodiny – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
7. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania a hotel má voľné ubytovacie kapacity, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol ubytovaný.
8. Klient má právo využívať priestory vyhradené mu na ubytovanie po dobu dohodnutú s hotelom.
9. Ak nebol čas odubytovania vopred dohodnutý inak, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 12:00 hodiny posledného dňa a v tom istom čase uvoľní izbu. Ak je klient v omeškaní s uvoľnením izby, avšak nie viac ako do 14.00 hodiny, je hotel oprávnený požadovať zaplatenie poplatku vo výške 15€. Ak klient neuvolní izbu ani do 14.00 hodiny, je hotel oprávnený požadovať zaplatenie poplatku vo výške 100% ceny ubytovania (cenníkovej ceny) za ďalší deň.
10. Klient, ktorý sa ubytuje pred 7:00 hodinou rannou uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
11. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 12:00 hodinou a izba preto nemohla byť predchádzajúcu noc poskytnutá inému klientovi, platí ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
12. Klient si pri prvom vstupe do izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadne vady ihneď nahlási na recepcii.
13. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že do jeho izby je, počas celej doby trvania ubytovania klienta, oprávnený vstúpiť hotelový personál ako recepcná, chyzná, údržbár, prípadne riaditeľ hotela, za účelom vykonania služobných povinností.
14. Hotel zodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste k tomu vyhradenom alebo tam, kde sa obvykle odkladajú; maximálne však do výšky stanovenej právnymi predpismi (t.j. 332 EUR).
Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá hotel bez obmedzenia, ak ich prevzal do úschovy a vydal o tom potvrdenie. Ak tieto cennosti neboli dané do úschovy, zodpovedá za ich odcudzenie iba do výšky 332 EUR.
15. Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi klientmi, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu v priestoroch hotela.
16. Pre prijímanie návštev má hotel vyhradené spoločenské miestnosti. Prijímanie návštev v hotelových izbách je možné v čase od 08:00 do 22:00 hodiny, a je naň potrebný súhlas personálu hotela.
17. V prípade zistenia ochorenia alebo zranenia klienta hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz klienta do nemocnice.
18. V priestoroch hotela nesmie klient bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie, či iného vybavenia izby.

19. V priestoroch hotela a osobitne na izbe nesmie klient používať vlastné elektrické spotrebiče. Výnimku tvoria elektrické spotrebiče slúžiace k osobnej hygiene klienta (holiace, prípadne masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.), mobilné telefóny a osobné prenosné počítače.
20. Na základe novely zákona č.377/2004 o ochrane nefajčiarov Vo všetkých priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia. V prípade porušenia tohto zákazu klientom, je klient povinný zaplatiť hotelu pokutu vo výške 100% ceny ubytovania v hoteli za jednu noc.
21. V čase od 22:00 hodiny do 06:00 hodiny je klient povinný dodržiavať nočný kl'ud a zdržať sa všetkého, čím by mohol rušiť iných klientov.
22. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách, vo výťahu a v ostatných priestoroch hotela.
23. Psy a iné zvieratá môžu byť ubytované výhradne po dohode s hotelom a za podmienok stanovených hotelom. Psy musia nosiť vo všetkých verejných priestoroch hotela náhubok a musia byť vedené na vôdzke. Zvieratá nesmú odpočívať – ležať na lôžku, alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku klientov. Nie je povolené používať vaňu, sprchu, alebo umývadlo na kúpanie, alebo umývanie zvierat. Na kŕmenie sa nesmie používať inventár, ktorý slúži k príprave, alebo podávaniu pokrmov pre ľudí. Osoba, ktorá sprevádza zviera, znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierat'om.
24. Klient má právo využívať všetko zariadenia pridelenej izby a zariadenia umiestnené v spoločenských miestnostiach. Všetky škody spôsobené klientom alebo osobami, za ktoré klient zodpovedá, je klient povinný uhradiť hotelu bez zbytočného odkladu.
25. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná, vziať so sebou kl'úče od izby a odovzdať ich na recepcii.
26. Za ubytovacie a iné služby je klient povinný zaplatiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vyvesený na viditeľnom mieste na recepcii, pri nástupe na pobyt.
27. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu ubytovania sa. V prípade, že ho hrubým spôsobom poruší, ubytovateľ má právo podľa § 759 ods. 2 občianskeho zákonníka odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby ubytovania.

Pokiaľ má klient behom ubytovania nejaké prianie, alebo s'ťažnosti, môže osloviť príslušný hotelový personál, ktorý sa vynasnaží klientovi vyhovieť.

Prajeme Vám príjemne strávené chvíle pri pobyte vo Felicity Garni Hotel a dúfame, že sa k nám budete radi vracat'.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na recepcii hotela

V Bratislave 01.01.2021

Michal Šprt, konateľ